**Приложение**

**Инструкция по подтверждению подключения органов и организаций к федеральной платформе обратной связи.**

1. Подтвердить подключение к федеральной платформе обратной связи (далее – ПОС) необходимо всем государственным органам, органам местного самоуправления, государственным и муниципальным учреждениям, иным организациям, осуществляющим публично значимые функции в Российской Федерации, по запросу которых в ПОС созданы личные кабинеты соответствующих органов/организаций.

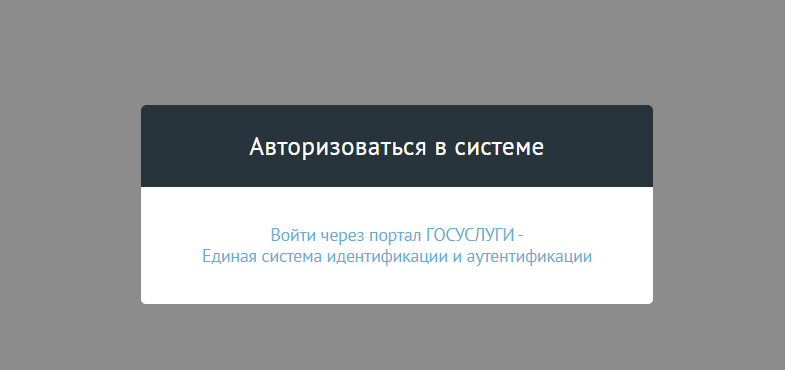
2. Подтверждение подключения к ПОС органов и организаций производится по параметрам: «Мною пройдено обучение»; «Личный кабинет организации готов к работе».

3. Для проведения процедуры подтверждения подключения к ПОС новым пользователям необходимо выполнить следующие шаги:

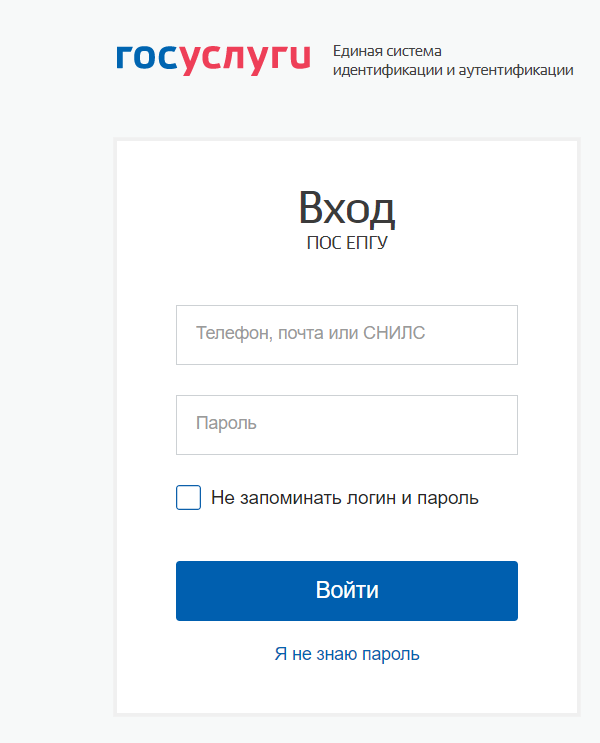
3.1. Найти письмо, поступившее Вам по электронной почте с адреса [no-reply@pos.gosuslugi.ru](mailto:no-reply@pos.gosuslugi.ru) с просьбой перейти по ссылке для подтверждения регистрации в ПОС и перейти по ссылке.

3.2. Далее открыть в браузере главную страницу Системы <https://pos.gosuslugi.ru/>

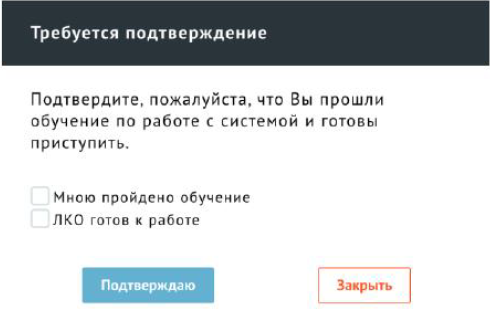
3.3. После этого на экране должно появиться окно авторизации в системе через ЕСИА.



3.4 Перейти по ссылке «Войти через портал ГОСУСЛУГИ…», провести авторизацию при помощи логина и пароля Вашего личного кабинета Единого портала государственных услуг. Нажать на кнопку «Войти».



3.5. На экране будет отображено главное окно Системы, а также всплывающее окно с флаговыми кнопками и просьбой подтвердить подключение по параметрам: «Мною пройдено обучение», «ЛКО готов к работе».



3.6. Всплывающее окно с флаговыми кнопками и просьбой подтвердить подключение по параметрам: «Личный кабинет организации готов к работе» и «Мною пройдено обучение» появляется при входе в Систему по ссылкам:

https://pos.gosuslugi.ru/backoffice/login - для сотрудников с ролями: «Модератор», «Координатор», «Исполнитель», «Руководитель», «Куратор», «Оператор приема обращений»;

https://pos.gosuslugi.ru/admin/settings - для сотрудников с ролью «Администратор ЛКО».

3.7. Информация о роли пользователя в личном кабинете организации содержится в заявке на подключение к ПОС, которую учреждение направляло в адрес Министерства цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан.